

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares LFPDPPP GRUPO RAIZ IMB S.A. DE C.V. pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que GRUPO RAIZ IMB S.A. DE C.V. recabe de usted, serán destinados únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y podrán ser recabados:

- De manera directa, ingresando sus datos o utilizando los servicios en línea a través de la página **www.gruporaizinmobiliaria.mx**
- De manera directa, a través de nuestro centro de atención a clientes al Tel. **5593765445**
- De manera personal, a través de nuestros representantes de ventas.

Datos recabados

Los datos que GRUPO RAIZ IMB S.A. DE C.V. recabe de usted, serán los siguientes: Nombre completo con apellidos, número de teléfono, correo electrónico, domicilio y aquellos datos que resulten necesarios para completar y administrar los servicios solicitados por usted.

Finalidad de los Datos Personales recabados

Sus datos personales serán recabados para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesamiento, seguimiento, actualización, modificación, cancelación y confirmación de los servicios reservados por usted a GRUPO RAIZ IMB S.A. DE C.V. a través de sus medios, con fines inmobiliarios, para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted y con nuestros proveedores.
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

Transferencia de datos, nacional e Internacional

En virtud de lo expuesto en los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP sus datos personales podrán ser transferidos y/o compartidos a:

1. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
2. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular tales como Instituciones Bancarias y Crediticias, sociedades cooperativas, etc., particulares y demás prestadores de servicios; para la obtención de los servicios contratados.

Es importante señalar que los terceros a los que se transfieran sus datos personales se obligarán en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplirán con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

De cualquier manera, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en el caso de lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

Ejercicio de los Derechos ARCO. El artículo 28 de la LFPDPPP, le otorga cuatro derechos a ejercer:

- El titular tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales que obren en poder del responsable y a conocer el Aviso de Privacidad y sus finalidades.
- El titular tiene derecho a **Rectificar** sus datos en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados.
- El titular tiene derecho a **Cancelar** sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados para el cumplimiento de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.
- El titular tiene derecho a **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales respecto a alguno de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer sus derechos de Acceso: Rectificación, Cancelación y Oposición o su derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá llenar y enviar el FORMATO DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO al correo electrónico **a.clientes@gruporaizinmobiliaria.mx**

Aceptación expresa del Aviso de Privacidad

Si usted no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones se da por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos del artículo 8 de la LFPDPPP. GRUPO RAIZ IMB S.A. DE C.V. le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, debido a que, al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Fecha última actualización 05 de Noviembre de 2024.

GRUPO
RAIZ INMOBILIARIA

CLIENTE